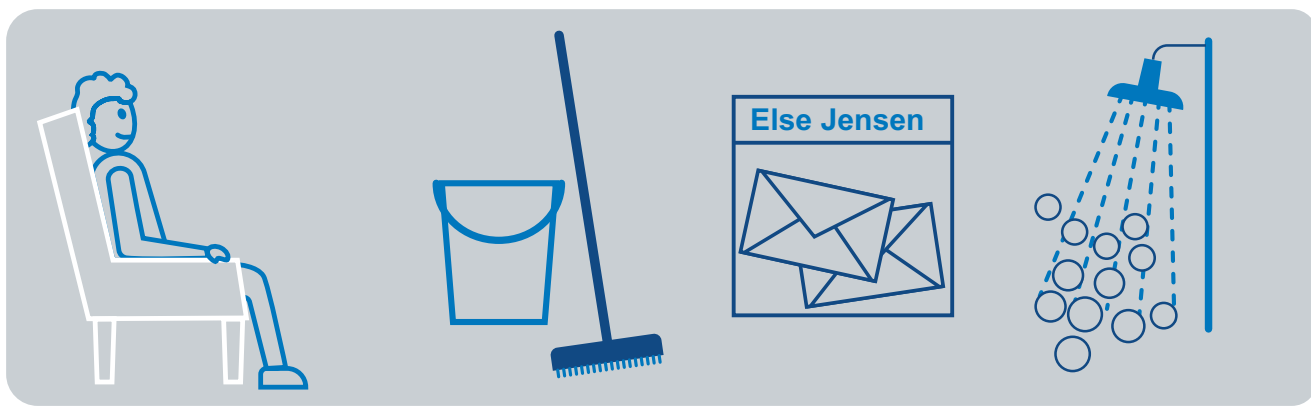
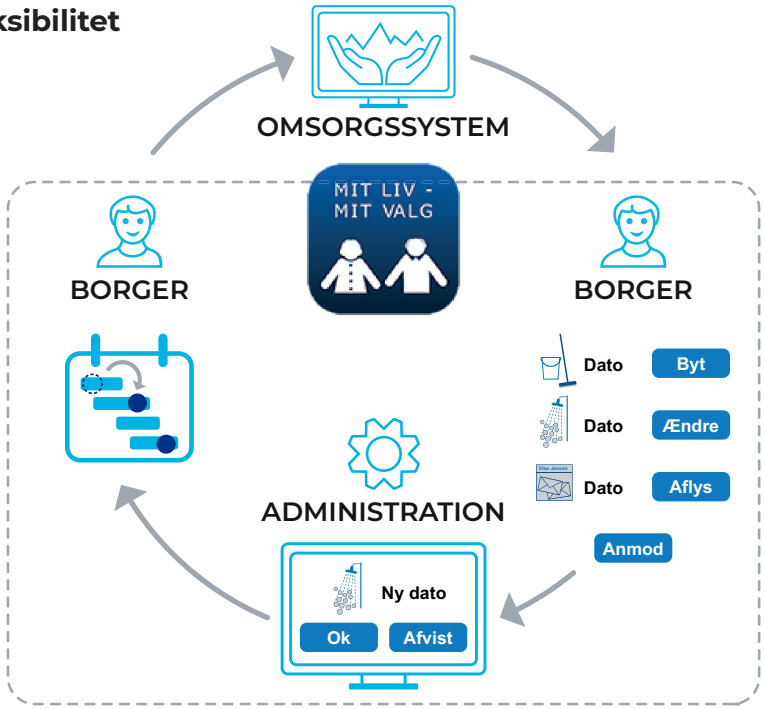


Medbestemmelse i hjemmehjælpen



Målgruppen til denne løsning er borgere i kommunen, der modtager hjemmehjælp. Der er øget fokus på at tilbyde denne gruppe borgere mere fleksibilitet i hverdagen, og i højere grad tilgodese borgerens individuelle – og til tider skiftende – behov.

Indflydelse og fleksibilitet

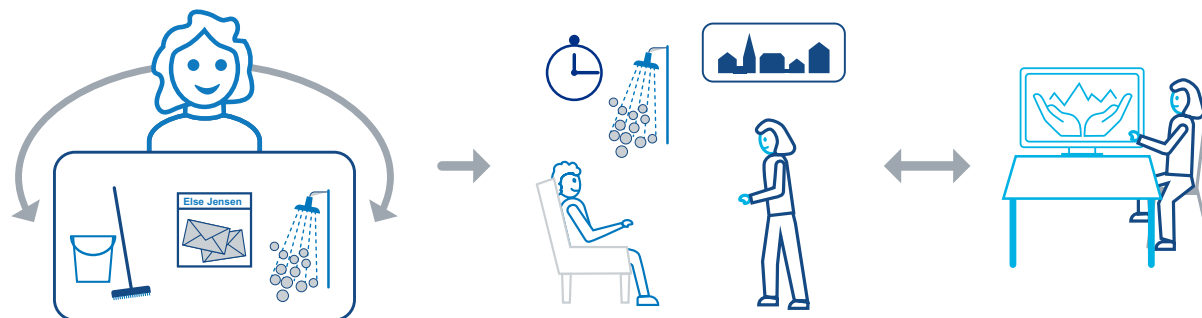


The diagram illustrates the flow of information and control. At the top is the OMSORGSYSTEM (Care System) represented by a monitor with hands. Below it is a dashed box containing the 'MIT LIV - MIT VALG' interface. On the left, a 'BORGER' (Citizen) is shown with a calendar icon. On the right, another 'BORGER' is shown with a list of actions: 'Dato Byt', 'Dato Ændre', 'Dato Aflys', and 'Anmod'. At the bottom, the 'ADMINISTRATION' is shown with a gear icon and a monitor displaying 'Ny dato' with 'Ok' and 'Afvist' buttons. Arrows indicate the flow of data and control between these components.

Løsningen giver disse borgere større indflydelse på egen hverdag og fleksibilitet i modtaget hjemmehjælp. Ud over funktionerne i Borgerens eget valg 1 (aktivitetsfremme), så kan borgerne med del 2 også se en oversigt over udvalgte visiterede indsatser. Disse vises både i listeform og i borgerens kalender.

De visiterede indsatser hentes automatisk fra kommunens omsorgssystem. Med denne løsning kan borgeren – ud over at se typen og tidspunktet for sine visiterede indsatser - også anmode om hhv. flytning af tidspunkt, samt bytte af indsats til anden godkendt aktivitet. Eksempelvis veksle rengøring til indkøbshjælp. Anmodninger om flytte/bytte sendes til kommunes planlægger team og godkendes/afvises derefter. Ved godkendelse opdateres både borgerens kalendervisning, samt opgavebeskrivelsen i kommunen omsorgssystem automatisk.

Fordele



Borgerne opnår større indblik i planlagte hjemme- og sygeplejebesøg og kan dermed bedre disponere dagen. Der imødekommes fra kommunens side i højere grad borgernes ønske til konkret hjemmehjælp og tidspunkter for besøg. Tilfredshedsgraden med kommunens hjemmehjælp øges, borgeren føler sig mere inddraget i planlægning og udførelse af hjælpeindsatser og opnår en større grad af selvværd gennem muligheden for indflydelse.

Da løsningen integreres direkte med kommunens omsorgssystem, pålægger den heller ikke i nogen væsentlig grad ekstra opgaver på kommunens personale.

Her ses et eksempel på borgerens kommende visiterede indsatser og muligheden for at flytte/bytte indsats.

Mine visiterede indsatser

Her kan du bytte din indsats til en anden aktivitet efter eget valg eller ændre tidspunktet for hvornår du skal modtage indsatsen

Dine indsatser (14 dage frem)

Tømme postkasse	4-11-2022 14:00	Byt indsats	Ændre tidspunkt	Aflys indsats
Mellem rengøring	4-11-2022 15:30	Byt indsats	Ændre tidspunkt	Aflys indsats
Bad	7-11-2022 10:00	Byt indsats	Ændre tidspunkt	Aflys indsats

Tilbage

Mia Hansen
010135-1048 Plejecentervej 1, Demobæk 9999
Spørgeskema reg: 24/6 12:25

Borgerens anmodninger på visiterede indsatser

Mellem rengøring	4-11-2022 15:30
Bad	14-11-2022 10:00

Afsluttede anmodninger på visiterede indsatser

Daglig hygiejne	20-5-2022 09:00
Daglig hygiejne	27-5-2022 09:00
Daglig hygiejne	27-5-2022 09:00
Tømme postkasse	27-5-2022 14:00
Mellem rengøring	27-5-2022 15:30
Daglig hygiejne	27-5-2022 09:00